



**ДЕПАРТАМЕНТ ПРОМЫШЛЕННОЙ ПОЛИТИКИ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

П Р И К А З

от 24.01.2018

№ 7

г. Краснодар

О внесении изменений в приказ департамента промышленной политики Краснодарского края от 8 апреля 2016 года № 32 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в департаменте промышленной политики Краснодарского края»

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 10 декабря 2015 года № 1171 «О департаменте промышленной политики Краснодарского края» п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приказ департамента промышленной политики Краснодарского края от 8 апреля 2016 года № 32 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в департаменте промышленной политики Краснодарского края» следующие изменения:

1) преамбулу после слов «О дополнительных гарантиях реализации права» дополнить словом «граждан»;

2) в приложении:

пункт 1.2 раздела 1 «Общие положения» изложить в следующей редакции:

«1.2. Порядок распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением департаментом и должностными лицами департамента обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, а также иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральным законом.»;

абзац десятый пункта 2.3 раздела 2 «Требования к порядку рассмотрения обращений граждан» изложить в новой редакции:

«Обращение, поступившее в департамент в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Порядком. В обращении заявитель в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения; излагает суть предложения, заявления или жалобы. Заявитель вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

в разделе 3 «Последовательность, сроки и требования к организации рассмотрения обращений, в том числе особенности процедур в электронной форме»:

подпункт 3.3.9 пункта 3.3 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.»;

пункт 3.5 дополнить подпунктами 3.5.1¹ и 3.5.1² следующего содержания:

«3.5.1¹. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме. Кроме того, на поступившее обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

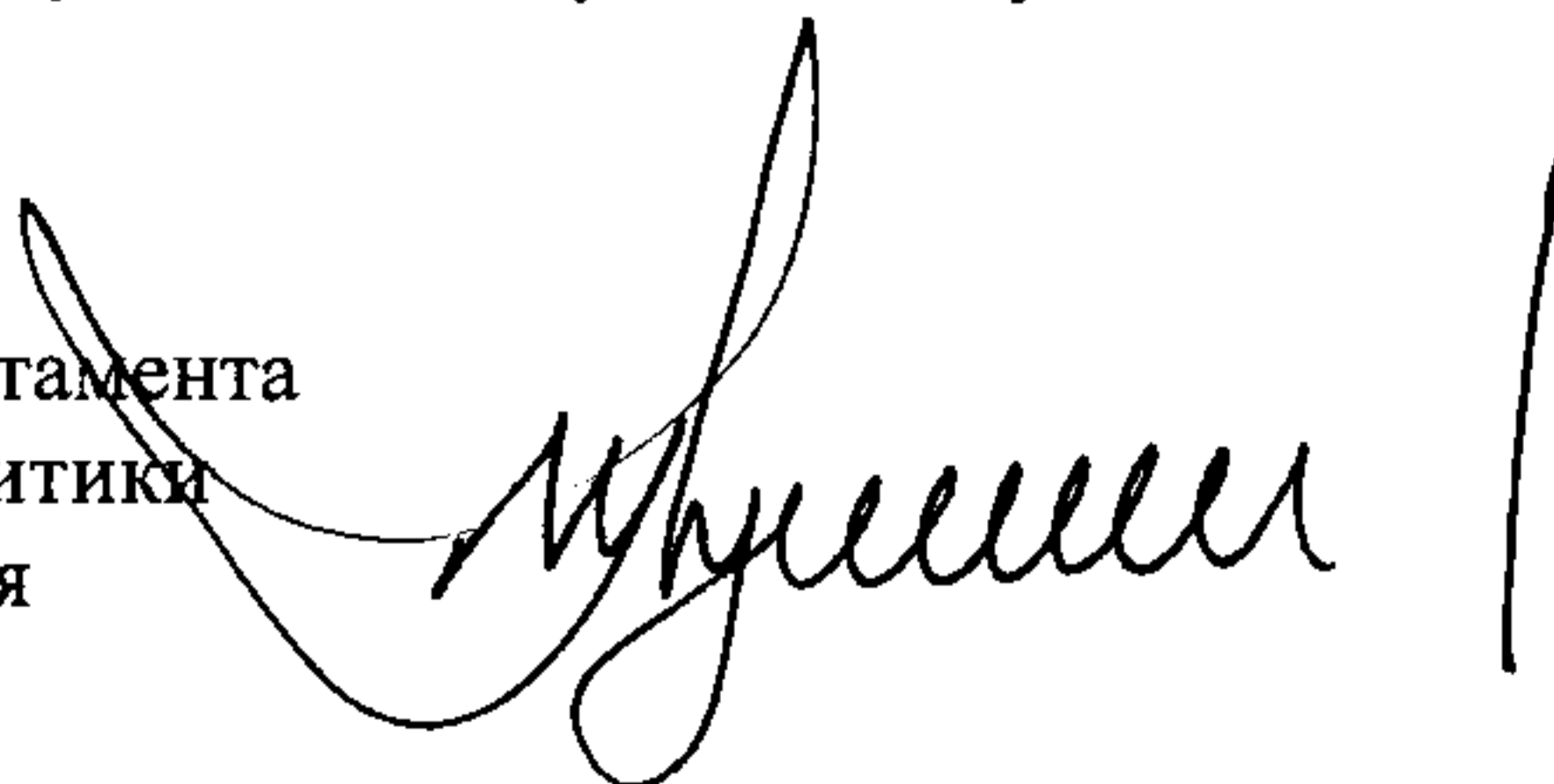
3.5.1². В случае поступления письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с подпунктом 3.5.1¹ пункта 3.5 Порядка на официальном сайте департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес и наименование раздела официального сайта департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается;».

2. Отделу перспективного развития отраслей промышленности департамента промышленной политики Краснодарского края (Воинова) обеспечить размещение настоящего приказа на официальных сайтах администрации Краснодарского края и департамента промышленной политики Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

4. Приказ вступает в силу на следующий день его официального опубликования.

Руководитель департамента
промышленной политики
Краснодарского края



И.А. Куликов